

Všeobecné obchodní podmínky

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky **Asociace profesionálních učitelů lyžování a lyžařských škol, o. s.**, se sídlem č.p. 150, 543 51 Špindlerův Mlýn, Identifikační číslo: 15045633, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. L 1220 (dále jen „**APUL**“) pro poskytování služeb zejména v oblasti pořádání kurzů pro instruktory lyžování a snowboardingu (dále jen „**VOP**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi APUL a osobou, která má zájem o účast v některém z kurzů pořádaných APUL (dále jen „**účastník**“), související s jeho účastí v kurzech pořádaných APUL, nebo se smlouvou o poskytnutí služeb uzavřenou mezi účastníkem a APUL.
- 1.2. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené mezi účastníkem a APUL. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.3. Práva a povinnosti týkající se smlouvy o poskytování služeb jsou dány zejména těmito VOP. Práva a povinnosti lze sjednat odchylně od ustanovení těchto VOP pouze, jsou-li výslovně zmíněna ve smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.4. Znění VOP může APUL libovolně měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.5. Právní vztah mezi APUL a účastníkem se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.6. Účastník registrací, či přihlášením na konkrétní kurz APUL prostřednictvím webového rozhraní www.apul.cz/ (dále jen „**webová stránka**“) potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v době registrace.
- 1.7. Přihláškou do kurzu dále účastník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání v účasti na vybraném kurzu.

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

- 2.1. APUL sděluje, že:
 - a) Poskytovatelem služeb je **Asociace profesionálních učitelů lyžování a lyžařských škol, o. s.**, se sídlem č.p. 150, 543 51 Špindlerův Mlýn, Identifikační číslo: 15045633 a kontaktní údaje APUL jsou info@apul.cz, telefon 605 458 839;
 - b) za uzavření smlouvy na dálku přes webové stránky si APUL neúčtuje žádné poplatky; účastník však může být povinen uhradit poplatky (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jeho poskytovateli internetového či telefonického připojení;
 - c) ceny kurzů a jiných služeb jsou na webových stránkách uváděny včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem;
 - d) účastník má právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit bez udání důvodu a bez nutnosti hradit stornopoplatky (viz. čl. 6.5 těchto VOP), ale nejpozději do data uzávěrky přihlášek na kurz, které je vyhlášeno pro každý kurz samostatně. Datum uzávěrky přihlášek je zpravidla stanoveno na datum předcházející o 14 dnů vlastnímu zahájení kurzu. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o smlouvy na využití volného času účastníka, nemá účastník při pozdějším odstoupení právo na vrácení uhrazených peněžních prostředků, ale je povinen hradit stornopoplatky stanovené dále.
 - e) v případě, že účastník má stížnost, může tuto uplatnit u info@apul.cz nebo se může obrátit např. na příslušný živnostenský úřad nebo obchodní inspekci.
 - f) smlouva o poskytování služeb je archivována APUL v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
 - g) APUL není ve vztahu k účastníkům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

3. Přihlášení do kurzu, uzavření smlouvy a platební podmínky

- 3.1. Do kurzů APUL se mohou přihlásit pouze účastníci řádně registrovaní prostřednictvím webových stránek APUL, kde každý účastník je povinen pravdivě vyplnit veškeré požadované údaje nutné k registraci účastníka. Údaje uvedené v registraci považuje APUL za správné.
- 3.2. Objednání účasti v konkrétním kurzu se provádí prostřednictvím přihlášení registrovaného účastníka do vybraného kurzu na webových stránkách APUL. Po vyplnění on-line přihlášky bude přihlášenému účastníkovi zaslán e-mail potvrzující obdržení přihlášky a obsahující platební údaje pro uhrazení kurzovného a dalších objednaných služeb. Přihlášený účastník bude mít po dobu 14 dnů od odeslání tohoto e-mailu (nejpozději však do data uzavírky přihlášek na daný kurz) rezervováno místo ve vybraném kurzu.
- 3.3. Cenu kurzu a dalších objednaných služeb je nutno uhradit buď do 14 dnů od obdržení e-mailu s platebními údaji, nebo do data uzavírky přihlášek na daný kurz, podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Uhrazením se rozumí připsání celé ceny kurzu na účet APUL. Řádným a včasným uhrazením celé ceny kurzu dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi APUL a účastníkem a APUL potvrdí účastníkovi zařazení do vybraného kurzu.
- 3.4. Cenu kurzu a v případě zájmu o ubytování i cenu ubytování může účastník uhradit APUL pouze bezhotovostní platbou na účet APUL, jehož číslo obdrží emailem po vyplnění on-line přihlášky do kurzu.
- 3.5. Pokud účastník ve lhůtě splatnosti cenu kurzu neuhradí, nedojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb, rezervace účasti daného účastníka v kurzu automaticky zanikne a APUL je oprávněn odstoupit od jakýchkoliv dalších ujednání s účastníkem. Pozdě obdrženou platbu APUL vrátí na účet účastníka, ze kterého byla odeslána, pokud se s účastníkem nedohodne jinak.
- 3.6. Ceny a druhy kurzů jsou dány ceníkem APUL platným v době přihlášení do kurzu a uveřejněným na webových stránkách APUL. Cena kurzu je uváděna včetně DPH a zahrnuje vedle kurzovného i metodické materiály, které účastník obdrží na začátku kurzu, a v případě úspěšného absolvování celého kurzu i náklady na vydání licence a průkazu člena APUL.
- 3.7. APUL v rámci kurzu nezajišťuje dopravu účastníků na místo konání kurzu, ani jejich stravování či ubytování po dobu konání kurzu. Účastník má ovšem možnost si spolu s přihláškou do kurzu objednat a uhradit prostřednictvím APUL i aktuálně nabízené ubytování, které ovšem neposkytuje APUL a peníze obdržené od účastníka předá APUL majiteli ubytovacího zařízení spolu s vytvořením rezervace ubytování pro daného účastníka. Z částky obdržené od účastníka na ubytování je APUL oprávněn si ponechat manipulační poplatek ve výši 10 % za zprostředkování ubytování. APUL nenese jakoukoliv odpovědnost za kvalitu či jiné aspekty tohoto ubytování a účastník je povinen veškeré stížnosti, vady a reklamace týkající se ubytování řešit přímo s majitelem ubytovacího zařízení.
- 3.8. Nabídka kurzů APUL uveřejněná na webových stránkách či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška účastníka.
- 3.9. Ke každému kurzu je na webových stránkách uveřejněn dokument (propozice kurzu), obsahující podrobné informace o daném kurzu.
- 3.10. Pokud si to účastník vyžádá, vystaví APUL účastníkovi po provedené úhradě daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na e-mail účastníka.

4. Obecná pravidla konání kurzů

- 4.1. Termíny a časy jednotlivých lekcí kurzu se řídí rozvrhem vyhlášeným APUL před začátkem kurzu a poté průběžně aktualizovaným.
- 4.2. APUL může změnit místo konání kurzu, či jiné podmínky daného kurzu (za předpokladu zachování základních parametrů kurzu). O této změně je povinno účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či jinou vhodnou formou.
- 4.3. Ze závažných důvodů (zejména kvůli nedostatku sněhu) může APUL změnit i termín celého kurzu. O této změně je povinno účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či písemně. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit kurzu v náhradním stanoveném termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu (či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení kurzu).

- 4.4. V případě onemocnění či jiné absence lektora může APUL nahradit takového lektora jiným lektorem se stejnou či obdobnou kvalifikací. V případě, že se před zahájením určité lekce kurzu nepodaří zajistit jiného lektora, je možné danou lekci zrušit a nabídnout účastníkům její konání v náhradním termínu. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit takovéto lekce kurzu v náhradním stanoveném termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny této lekce (stanovené poměrně z počtu všech lekcí kurzu a celkové ceny kurzu).
- 4.5. V případě zmeškání lekce nemá účastník kurzu právo na náhradní lekci, či na vrácení poměrné části ceny kurzu.
- 4.6. Osoby mladší 17 let se mohou účastnit kurzů pouze s výslovným souhlasem APUL a rodičů nebo zákonného zástupce. Každá osoba mladší 17 let musí být pojištěna pro případ úrazu pojištěním platným ode dne zahájení příslušného kurzu, a to po celou dobu účasti v kurzu. Pokud se osoby mladší 17 let zúčastní kurzu, nepřebírá nad nimi APUL dohled, vyjma doby konání jednotlivých lekcí kurzu.
- 4.7. Účastník je povinen se při účasti na kurzu řídit pokyny APUL a lektorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně APUL.
- 4.8. Během účasti na kurzech nesmí účastník narušovat řádný běh kurzu, obtěžovat svým chováním ostatní účastníky kurzu a je povinen dodržovat zásady slušného chování.
- 4.9. V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na kurzu nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit APUL a ihned ukončit svoji účast v daném kurzu.
- 4.10. Účastník bere na vědomí, že kurzy mohou být dokumentovány fotografem či kameramanem APUL. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že fotografie či videa zachycující účastníky kurzů mohou být zveřejněny na webových stránkách APUL nebo v jiných propagačních materiálech APUL.

5. Odpovědnost za škodu

- 5.1. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí APUL nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na kurzu.
- 5.2. APUL odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takovéto škoda byla způsobena zástupci APUL úmyslně nebo v důsledku nedbalosti a v souvislosti s kurzem.
- 5.3. APUL neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.
- 5.4. APUL neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů APUL či jeho lektorů.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. APUL je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kurzu) až po zahájení kurzu.
- 6.2. APUL je dále oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto VOP nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je účastník povinen zaplatit APUL smluvní pokutu ve výši ceny nevyčerpané části kurzu. Nárok na smluvní pokutu dle předchozí věty bude započten oproti nároku účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části kurzu. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoli nárok APUL na úhradu škody způsobené účastníkem.
- 6.3. Účastník má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností APUL plynoucích z těchto VOP nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu.
- 6.4. Účastník má také právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb i bez uvedení důvodu. Za odstoupení je považováno i oznámení účastníka, že se kurzu nezúčastní, či nebude v kurzu pokračovat. Pokud k odstoupení dojde po datu uzávěrky přihlášek na kurz je však účastník povinen uhradit APUL storno poplatek ve výši:

- a) 100 % z ceny kurzu, na který je účastník přihlášen, pokud k odstoupení dojde v den zahájení kurzu, nebo kdykoliv po zahájení kurzu;
 - b) 30 % z ceny kurzu, na který je účastník přihlášen, pokud k odstoupení dojde po datu uzávěrky přihlášek na kurz a nejpozději jeden (1) den před zahájením příslušného kurzu.
- 6.5. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy o poskytování služeb (či oznámí svoji neúčast v kurzu) bez uvedení důvodu před datem uzávěrky přihlášek na kurz, není povinen hradit storno poplatek a cena kurzu bude účastníkovi vrácena. Zrušení účasti v kurzu před datem uzávěrky přihlášek je možno provést prostřednictvím webových stránek APUL po přihlášení registrovaného účastníka ke svému účtu.
- 6.6. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy odstoupení dojde druhé smluvní straně.

7. Ochrana osobních údajů a zasilání obchodních sdělení

- 7.1. Ochrana osobních údajů účastníka je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. APUL zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail a telefonní číslo (dále jen jako „**osobní údaje**“).
- 7.3. APUL je oprávněn zpracovávat osobní údaje i bez souhlasu účastníka pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o poskytování služeb, vedení účtu registrovaného účastníka a v dalších případech stanovených v § 5 odst. 2. a odst. 9 zákona o ochraně osobních údajů. Dále je APUL oprávněn využít e-mailovou adresu účastníka pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se jeho výrobků nebo služeb, přičemž účastník má možnost kdykoliv odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého e-mailu. APUL je mimo to oprávněn využít i jméno, příjmení a adresu účastníka pro písemné nabídky výrobků nebo služeb, a to až do okamžiku, kdy účastník vysloví písemně svůj nesouhlas s takovýmto zasláním.
- 7.4. Účastník vyjádřením souhlasu s těmito VOP při registraci na webových stránkách APUL souhlasí výslovně i se zpracováním osobních údajů APUL nad rámec jeho povinností stanovených zákonem, a to pro účely reklamní a marketingové činnosti, vedení databáze členů a jejich licencí, evidence výsledků testů jednotlivých účastníků a provedených nákupech zboží či služeb od APUL, průzkumu trhu a zasilání informací a obchodních sdělení účastníkům. APUL je dále oprávněn nabízet produkty a služby třetích stran – obchodních partnerů APUL.
- 7.5. Účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat APUL o změně ve svých osobních údajích.
- 7.6. Zpracováním osobních údajů účastníka může APUL pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. S výjimkou účelů zmíněných v těchto VOP nebudou osobní údaje bez předchozího souhlasu účastníka předávány třetím osobám.
- 7.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 20 let od udělení souhlasu s těmito VOP. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 7.8. Účastník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a správné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.9. V případě, že by se účastník domníval, že APUL provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat APUL o vysvětlení;
 - b) požadovat, aby APUL odstranil takto vzniklý stav blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Je-li žádost účastníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, APUL závadný stav neprodleně odstraní. Účastník je dále oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.10. Požádá-li účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu APUL povinen tuto informaci předat. APUL má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 7.11. Účastník je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto VOP kdykoliv odvolat, a to výslovným a srozumitelným projevem vůle (např. písemně, faxem, či e-mailem).

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence mezi účastníkem a APUL musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem, nebo písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Účastníku je doručováno na e-mail nebo doručovací adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu.
- 8.2. Účastník není oprávněn postoupit jakékoliv práva či pohledávky vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb na jakoukoliv třetí osobu.
- 8.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné neúčinné nebo zdánlivé, namísto neplatných, neúčinných nebo nicotných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností, neúčinností nebo nicotností jednoho ustanovení se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.
- 8.4. Tyto VOP jsou platné od 1.9.2017.